

第4回 患者満足度調査アンケート

1. 調査の概要

① 調査の対象

当院を調査期間中に退院された患者及び外来受診された患者とした。

② 調査期間

平成29年12月1日（金）～12月30日（土）

③ 調査方法

アンケート用紙配布方法は、入院患者は退院時、病棟看護師又は病棟クランクより配布し、外来患者は外来受付時に配布することとした。

アンケート用紙回収方法は、病棟又はデイルームに回収箱を設置し、患者自身が投函するか、病院スタッフに直接手渡す方法とした。

④ 回収率

調査期間中における入院及び外来患者数及びアンケート用紙回収数、回収率を以下に示す。

	対象患者数	回収数	回収率
入院	1019	176	17.2%
外来	2606	394	15.1%
総数	3625	570	15.7%

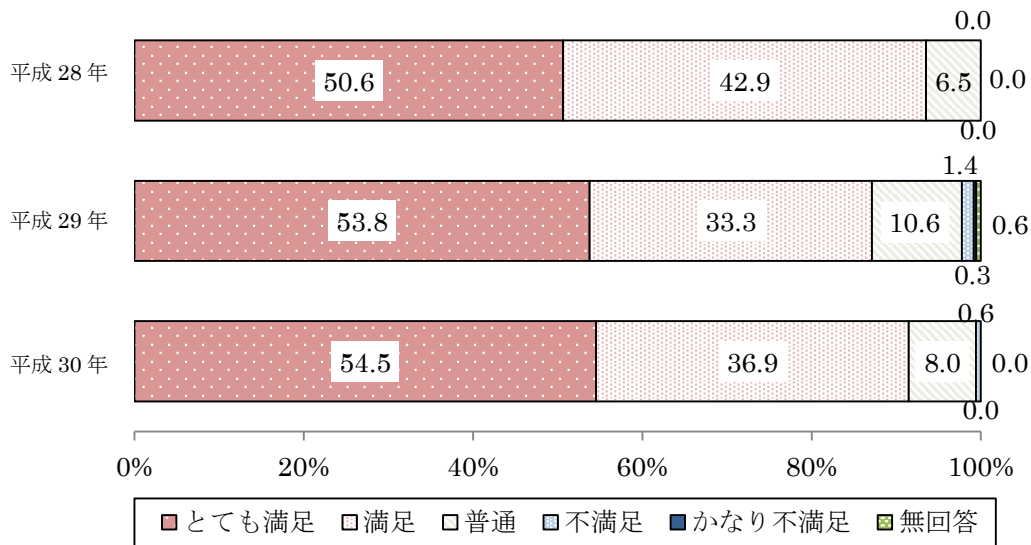
回収率の推移

	入院	外来	総数
平成28年	65.2%	28.0%	35.5%
(回収数/対象患者数)	(519/796)	(889/3166)	(1408/3962)
平成29年	37.1%	6.7%	14.1%
(回収数/対象患者数)	(357/961)	(205/3024)	(562/3985)
平成30年	17.2%	15.1%	15.7%
(回収数/対象患者数)	(176/1019)	(394/2606)	(570/3625)

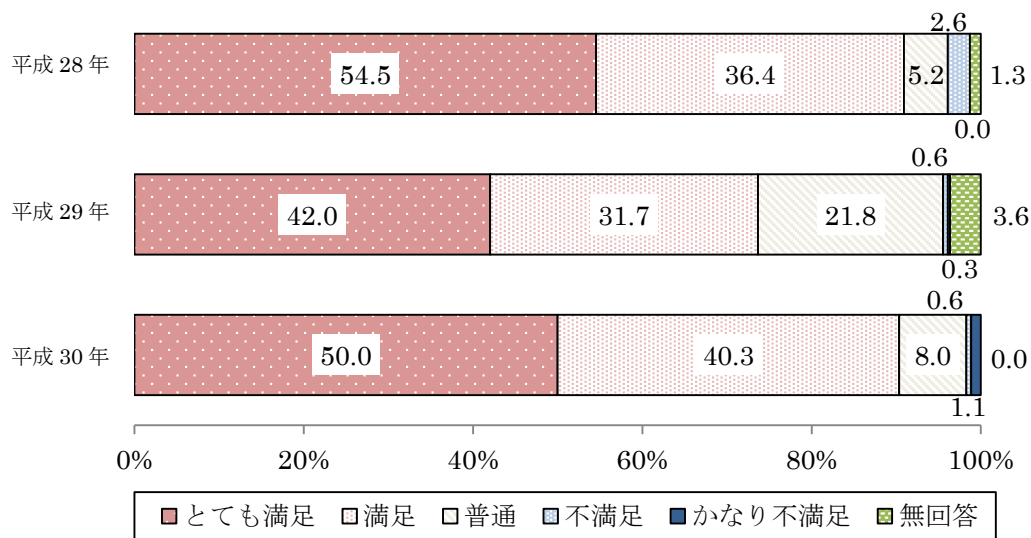
2. 調査結果

I. 入院患者

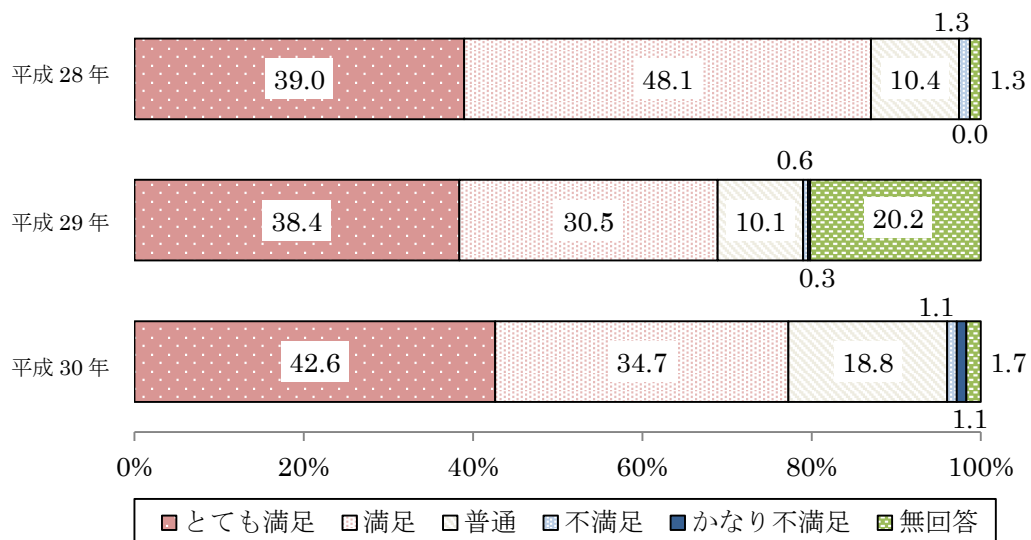
医師の態度・対応



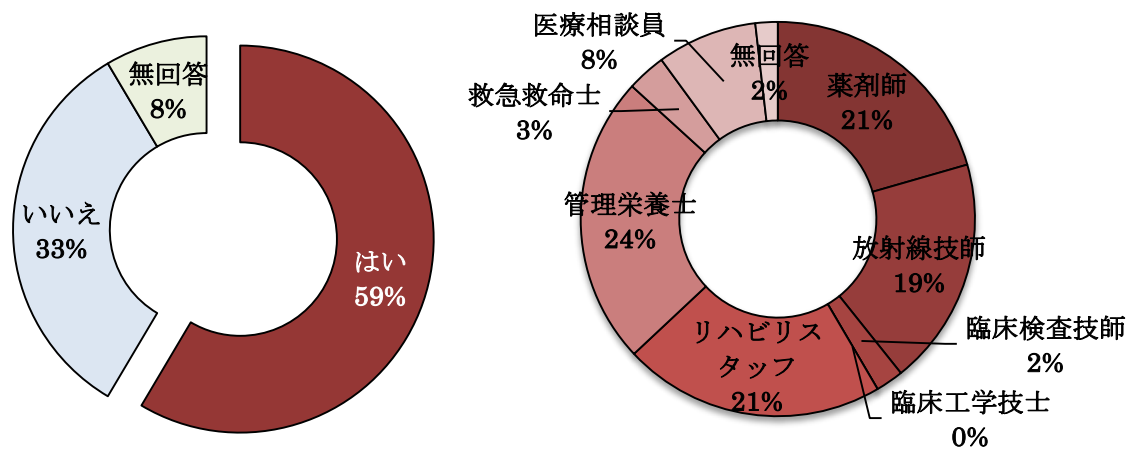
看護師の態度・対応



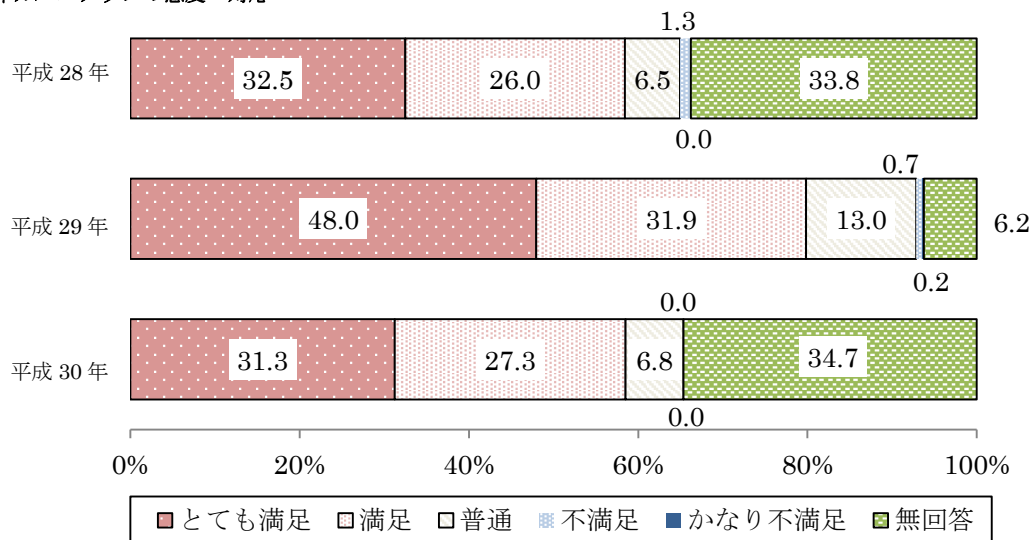
事務職員の態度・対応



コメディカルスタッフとの関わりと職種（平成 30 年のアンケートのみ）

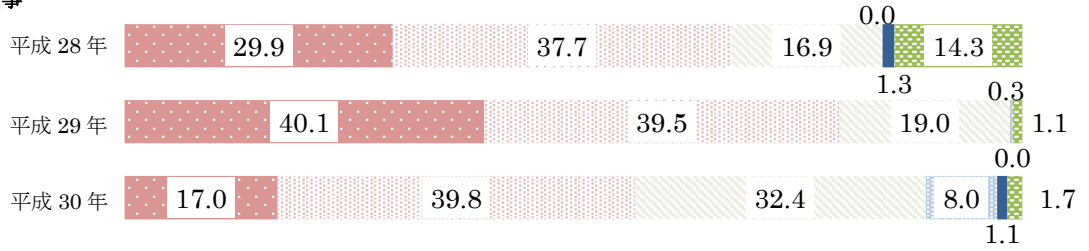


コメディカルスタッフの態度・対応

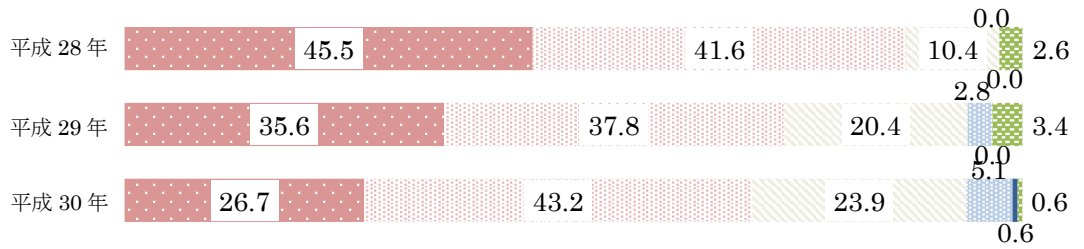


病院施設への評価

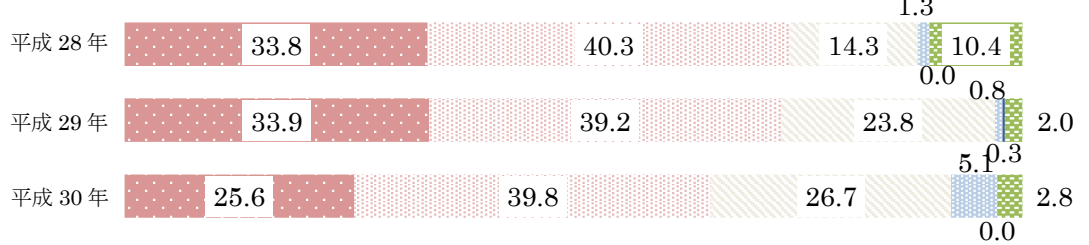
病院内の食事



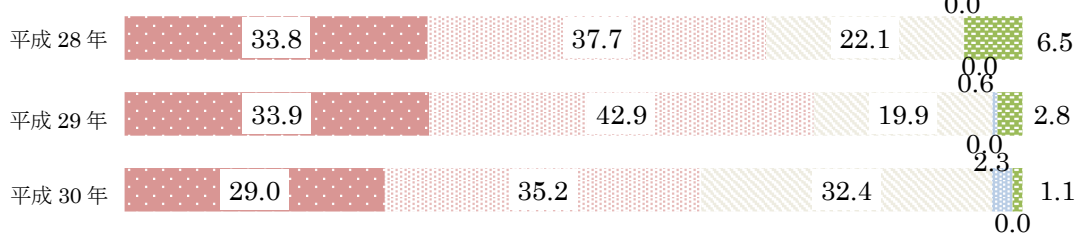
院内の掃除



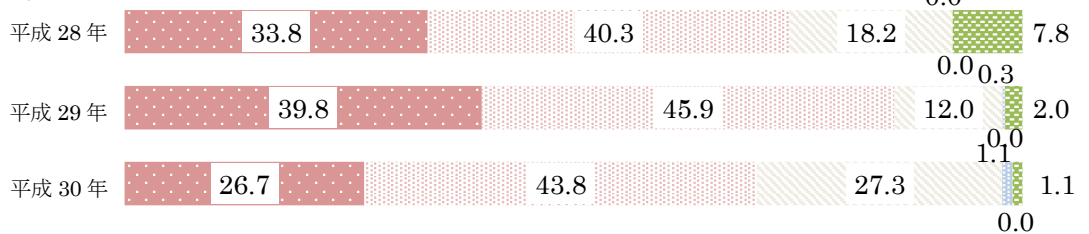
入退院時の説明



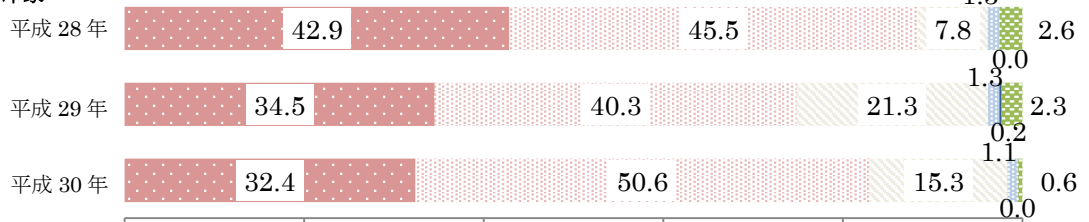
プライバシー



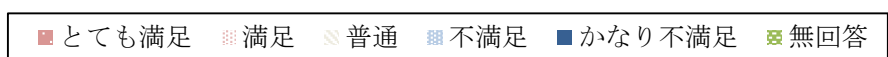
院内の安全管理



総合的な印象

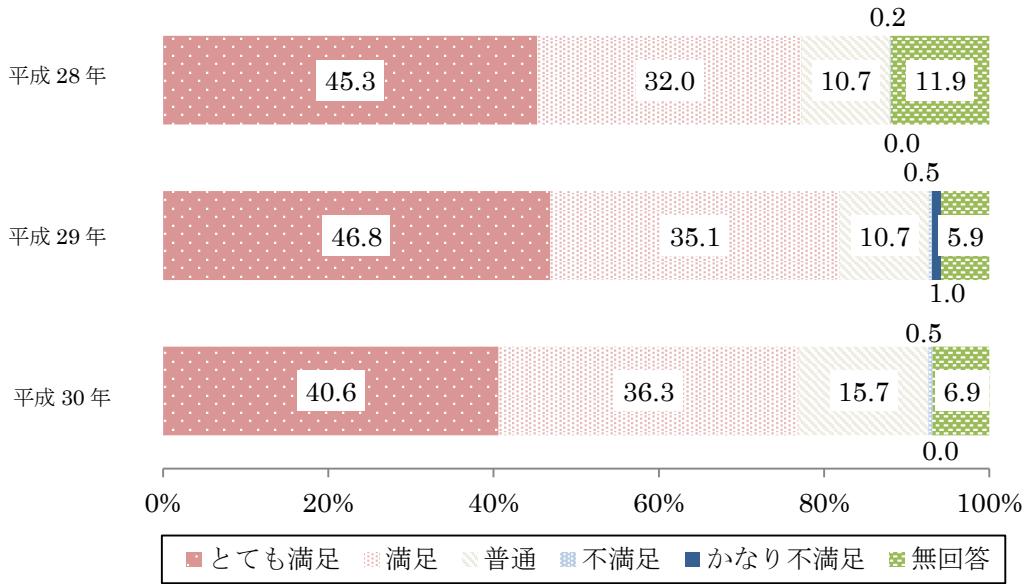


0% 20% 40% 60% 80% 100%

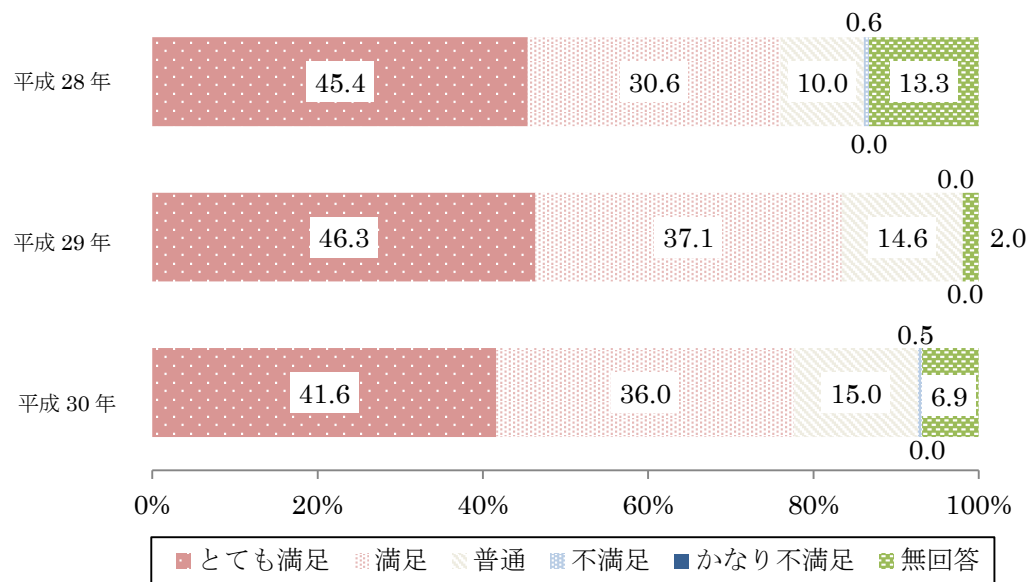


II. 外来患者

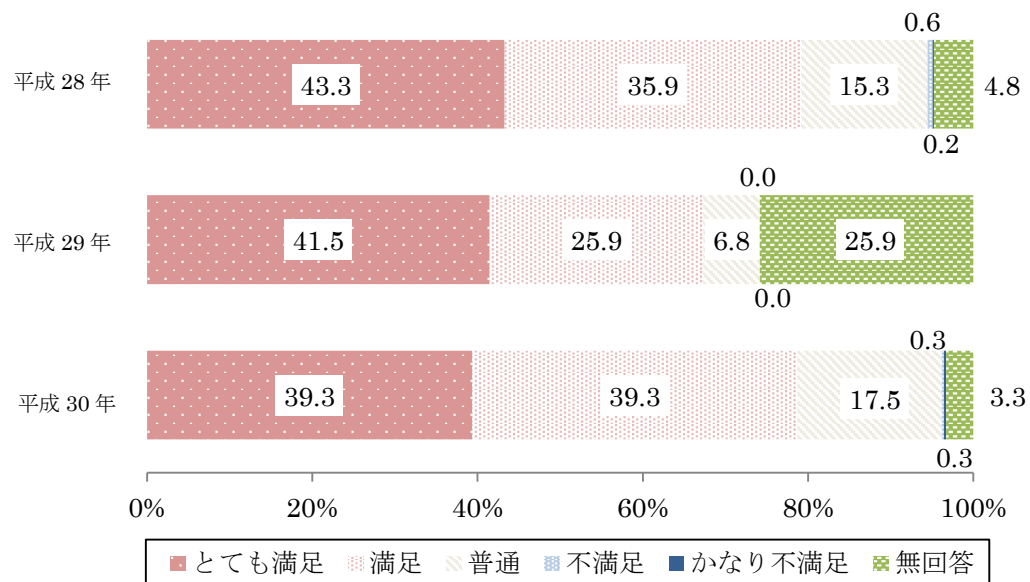
医師の態度・対応



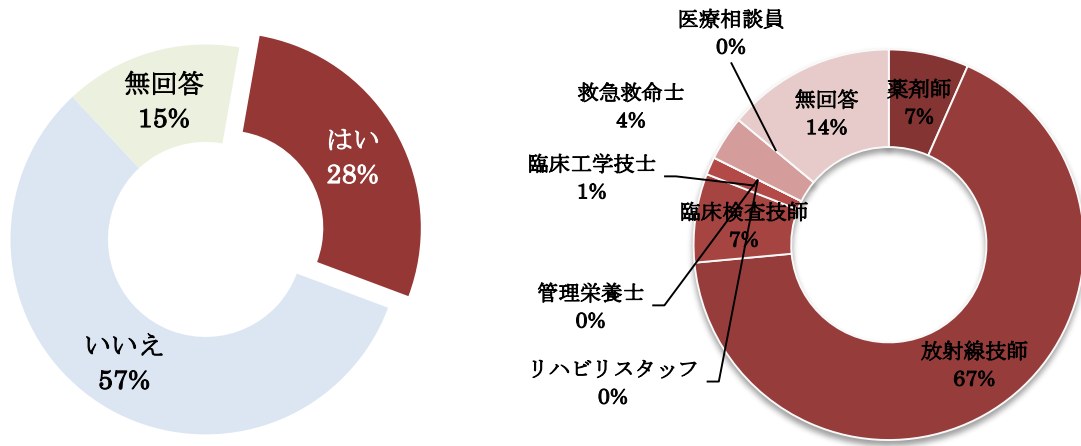
看護師の態度・対応



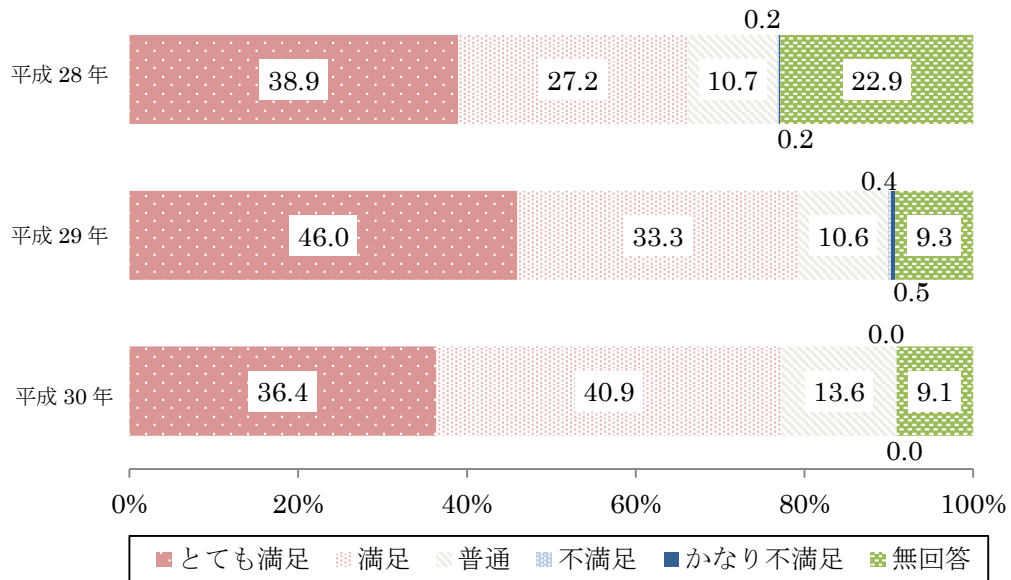
事務職員の態度・対応



コメディカルスタッフとの関わりと職種（平成 30 年のアンケートのみ）



コメディカルスタッフの態度・対応



病院施設への評価

