

第7回（2020年度）患者満足度調査アンケート結果

1. 調査の概要

① 調査の対象

当院を調査期間中に退院された患者とした。

※本年度の調査は、昨今のコロナ感染拡大状況を考慮し、外来患者の調査は中止とした。

② 調査期間

2021年2月22日（月）～3月8日（月）（15日間）

③ 調査方法

アンケート用紙配布方法は、入院患者に退院時、配布することとした。

アンケート用紙回収方法は、病棟又はデイルームに回収箱を設置し、患者自身が投函するか、病院スタッフに直接手渡す方法とした。

④ 回収率

調査期間中における入院及び外来患者数及びアンケート用紙回収数、回収率を以下に示す。

	対象患者数	回収数	回収率
入院	413	113	27.2%
外来	-	-	-

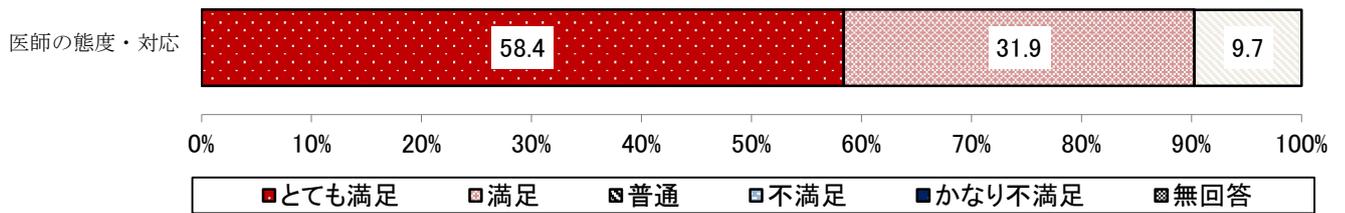
回収率の推移

	入院	外来	総数
2018年度	17.2%	15.1%	15.7%
(回収数/対象患者数)	(176/1019)	(394/2606)	(570/3625)
2019年度	36.7%	76.5%	66.9%
(回収数/対象患者数)	(132/359)	(859/1123)	(991/1482)
2020年度	27.2%	-	-
(回収数/対象患者数)	(113/413)	-	-

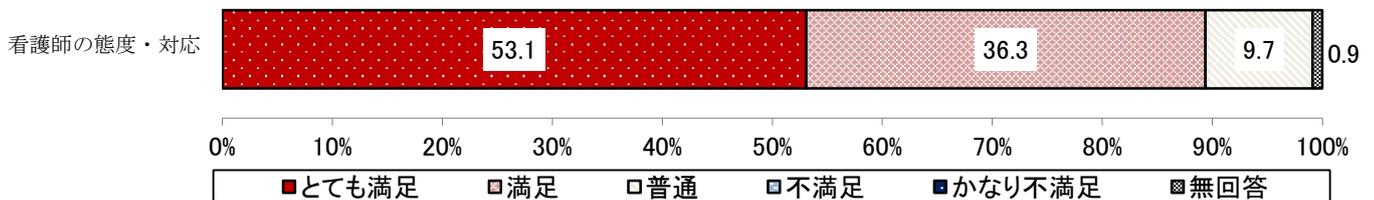
2. 調査結果

I. 入院患者

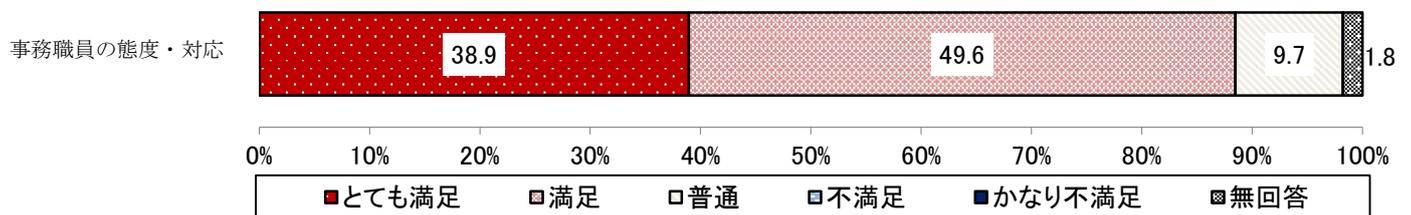
医師への評価



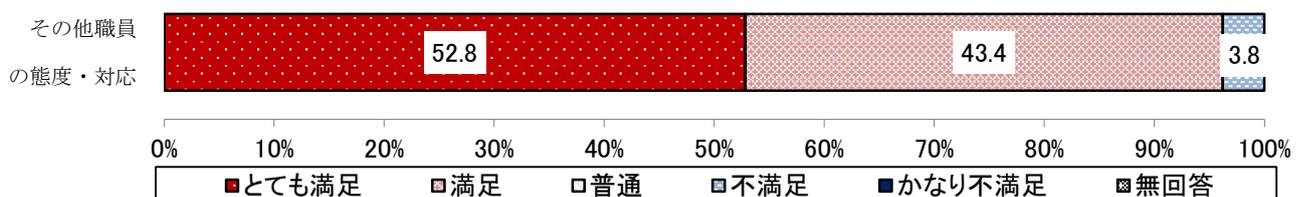
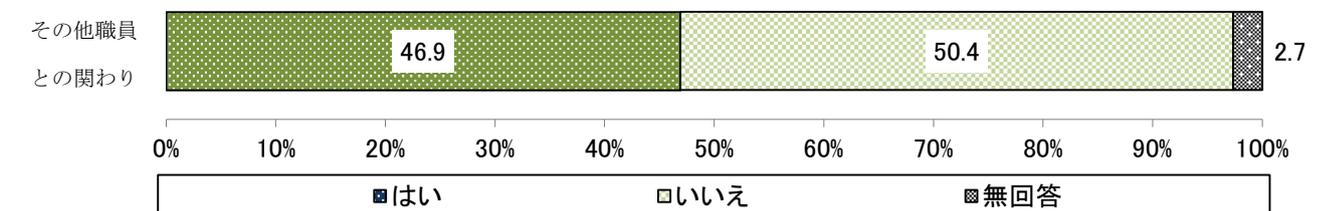
看護師への評価



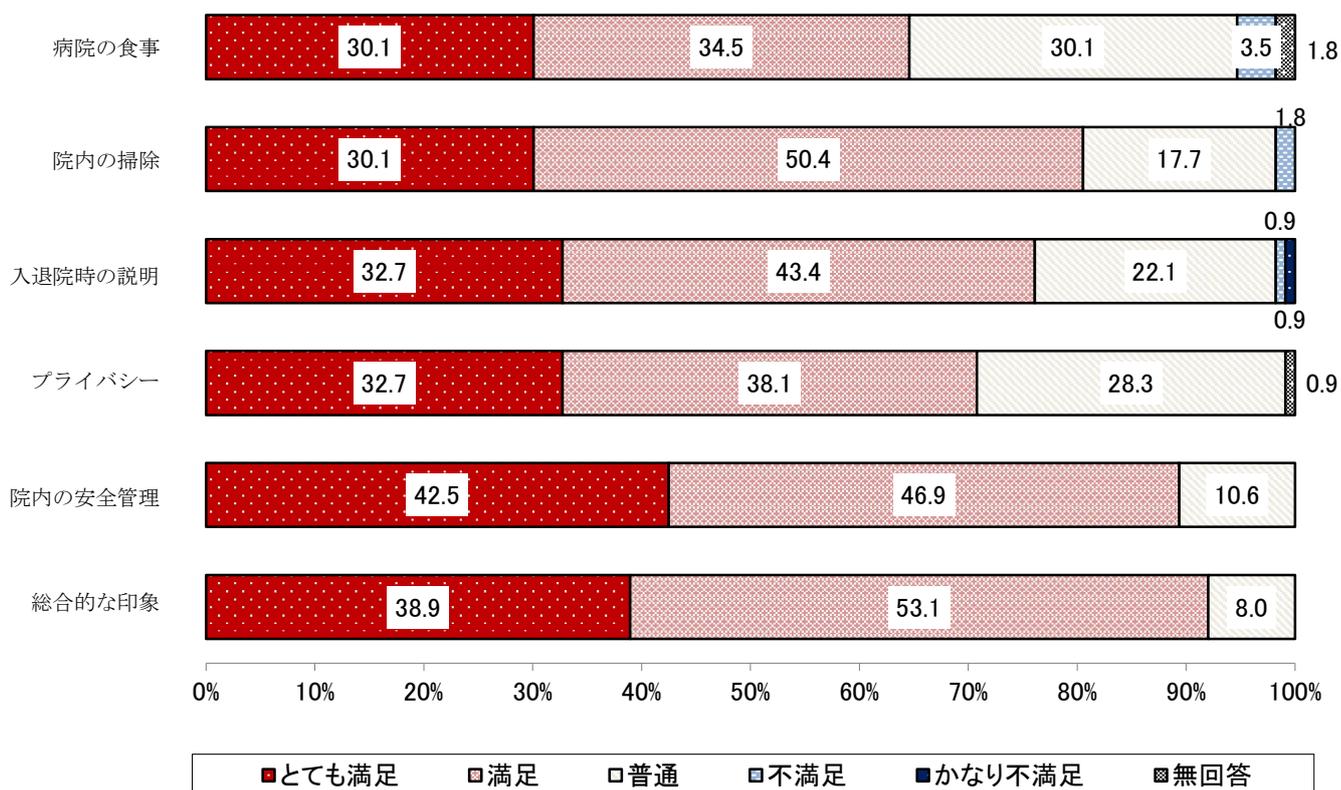
事務職員への評価



その他医療技術職への評価



病院施設への評価



入院患者の項目別満足度において、病院職員の態度・対応に「とても満足」・「満足」と回答した割合が高かった順に、その他医療技術職員（96.2%）、医師（90.3%）、看護師（89.4%）、事務職員（88.5%）の順に高く、「不満足」・「かなり不満足」と回答した割合が高かったのが、その他医療技術職員（3.8%）であり、他は0.0%であった。

病院施設の設間に「とても満足」・「満足」と回答した割合が高かった順に、院内の安全管理（89.4%）、院内の掃除（80.5%）、入退院時の説明（76.1%）、プライバシー（70.8%）、病院の食事（64.6%）の順に高く、「不満足」・「かなり不満足」と回答した割合が高かったのが、院内の食事（3.5%）、入退院時の説明（1.8%）、院内の掃除（1.8%）であった。

病院の総合的な印象は「とても満足」・「満足」と回答した割合が92.0%、「不満足」・「かなり不満足」と回答した割合が0.0%であった。

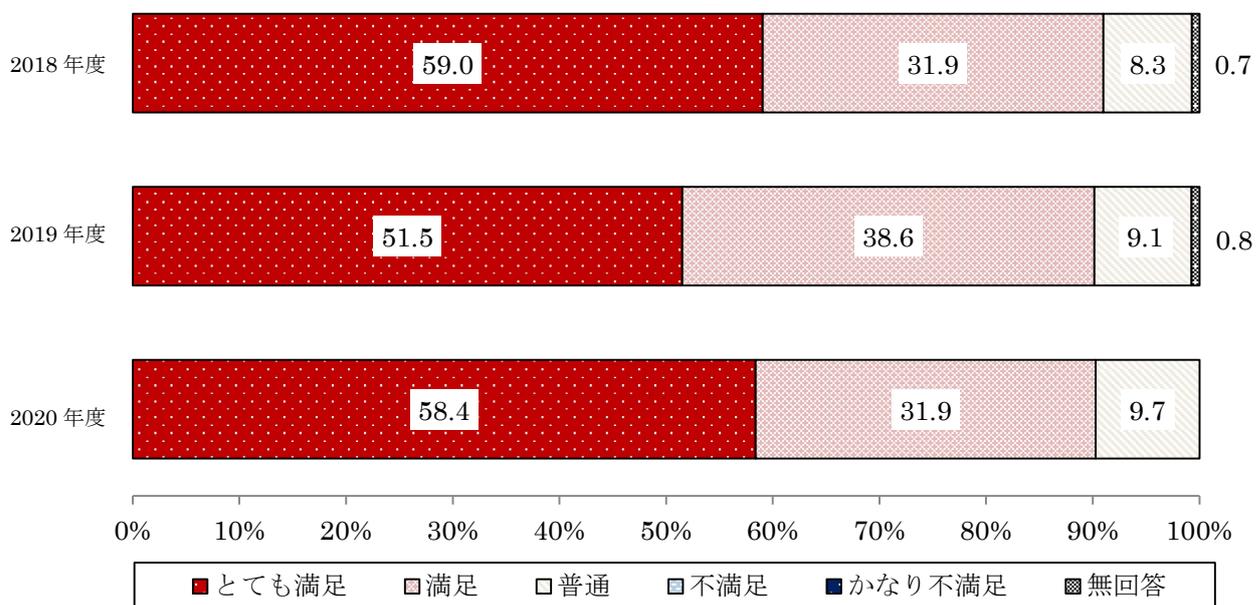
II. 外来患者

本年度はコロナ感染拡大状況を考慮し、外来患者での調査は中止とした。

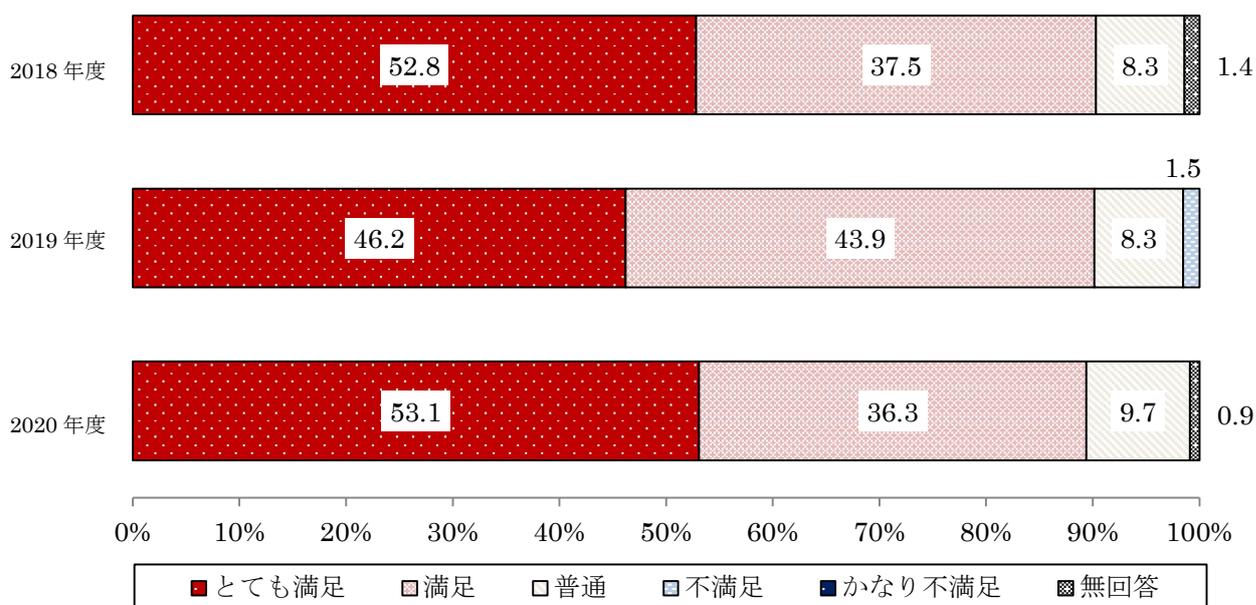
3. 過去3年間の推移

I. 入院患者

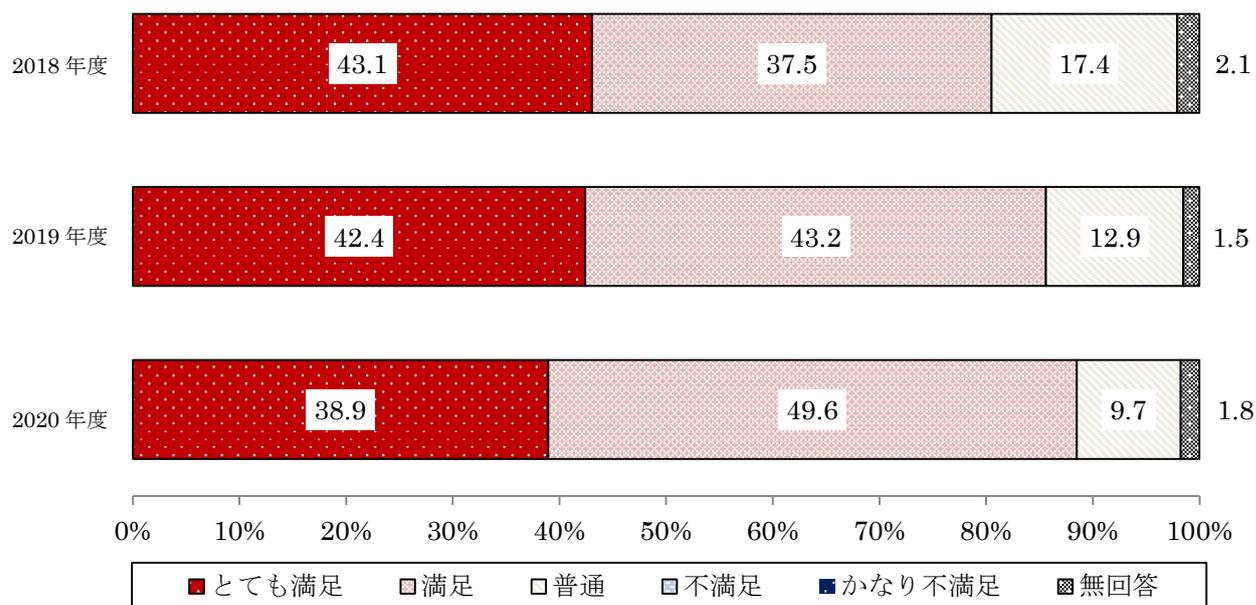
医師への評価



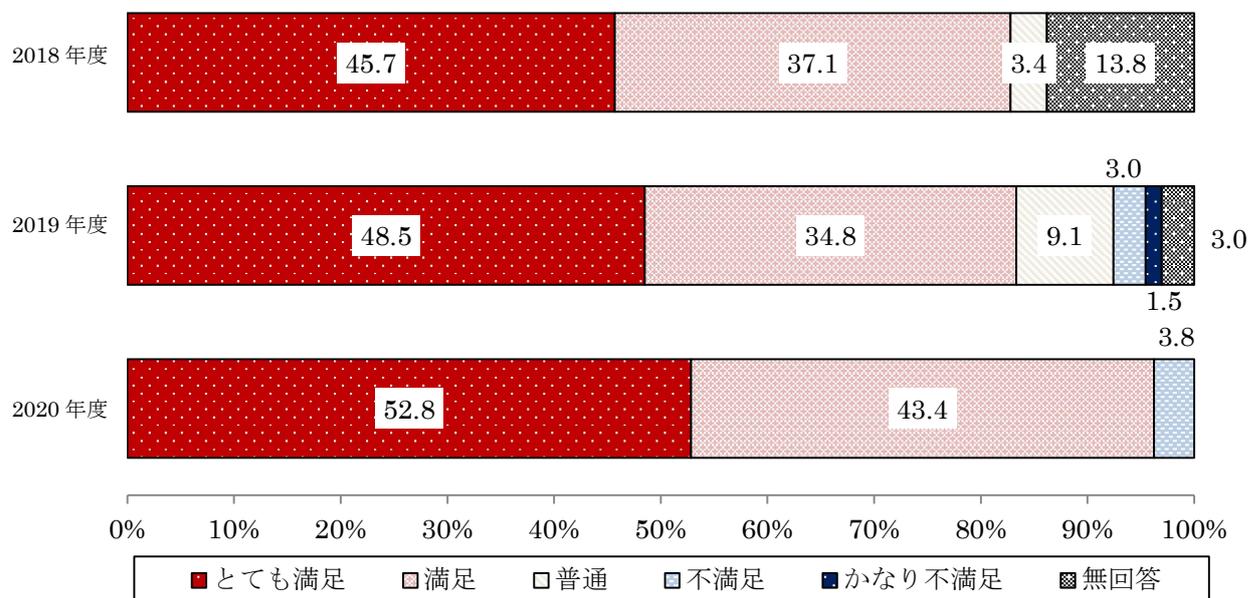
看護師への評価



事務職員への評価

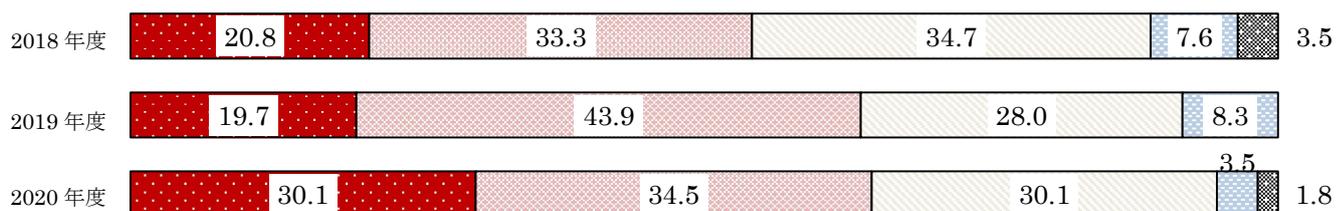


その他医療技術職への評価

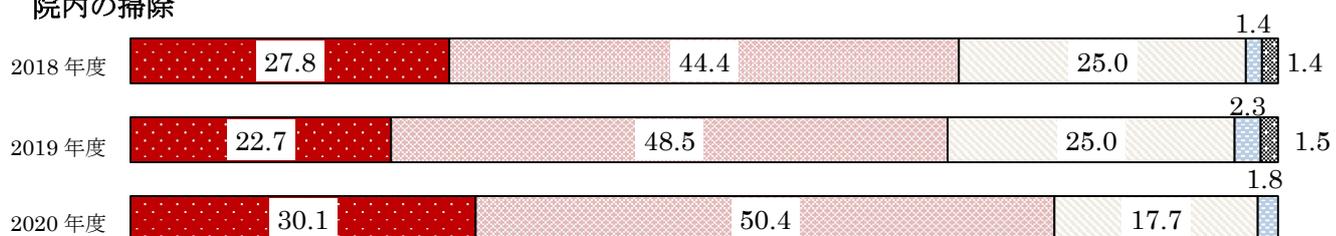


病院施設への評価

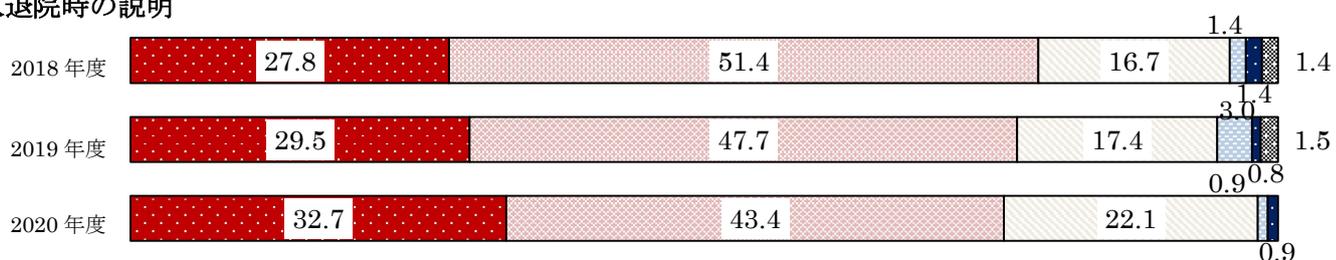
病院の食事



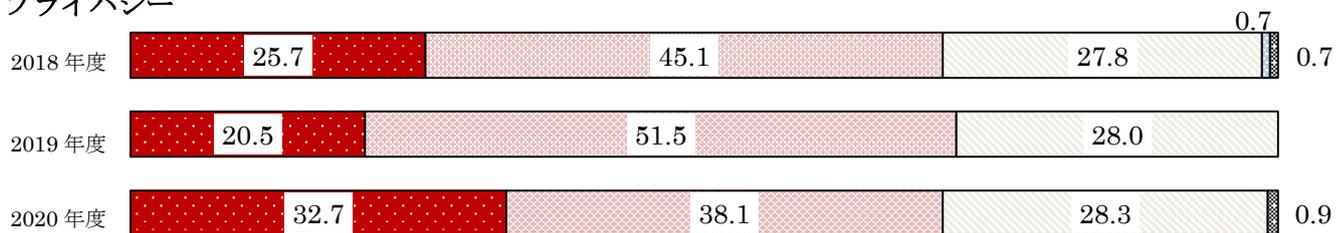
院内の掃除



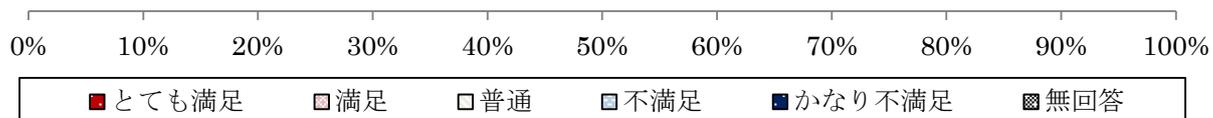
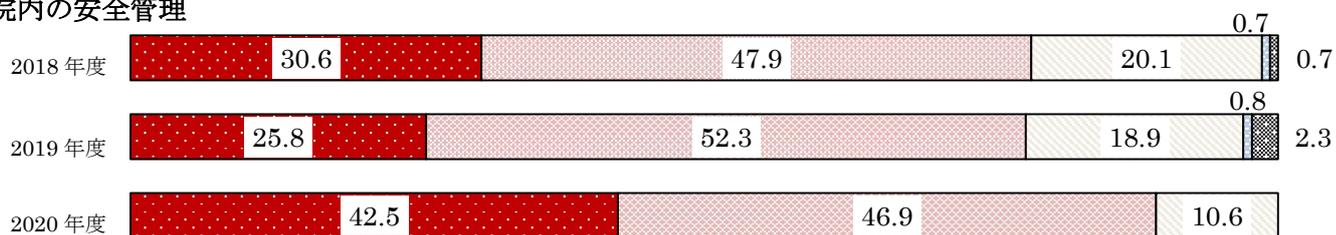
入退院時の説明



プライバシー



院内の安全管理



総合的な印象

