

【外国人患者のみなさまへ】受診予約方法変更のお知らせ

新型コロナウイルス感染症の世界的流行を踏まえ、現在当院では外国に居住する外国人患者の新規受け入れ（重症者除外）を一時中止しております。

オンライン診療はこれまで通り新規受け入れをおこなっております。

対面診療の受付再開の時期は未定です。流行状況等を考慮し判断いたします。

最新の情報については当院ホームページをご確認ください。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。

■受診予約方法について（令和３年２月１日～）

受診される場合は、必ず予約が必要です。

当院では、以下の対象となる外国人患者の方が当院での受診・相談を希望される場合には、円滑で安全な診療を行うため、原則として医療コーディネイト会社を介して、手続きを行っていただいております。

・対象となる外国人患者の方

＜海外在住などの理由で、日本の公的医療保険に加入していない方＞

※ご不明な点などありましたら、当院事務部・国際医療支援担当にお問い合わせください。

※該当の患者さんには、診療費と別途国際医療サポート費用を発生します。

・医療コーディネイト会社について

当院では、次の医療コーディネイト会社とコーディネーター業務の提携契約を結んでおります。

上記対象となる外国人患者の方の当院受診等にかかるお手続きは、この医療コーディネイト会社と当院の国際医療支援担当が行います。受診・相談を希望される場合は、まず下記の国際医療コーディネイト会社に申込みをしてください。

※当院代表電話からでは申し込みいただけません

・医療通訳が必要な方へ

医療通訳が準備できない方は、当院で外国語によるサポートを有料で行います。当院が提供するサポートを拒否した場合は、安全な医療の提供を確保する観点から、当院

ではなく外国語によるサポートを行っている他の医療機関をご案内させていただくか、治療をお断りさせていただく場合があります。

円滑で安全な医療の実施のため、ご理解ご協力いただきますようお願いいたします。

・医療コーディネート会社 連絡先 ※まずはこちらにお電話をお願いします

鋭正国際コーディネート株式会社

本社：神奈川県相模原市相武台 1-26-13-202

TEL/FAX：0462-16-8875 携帯：070-1188-6888

営業所：東京都町田市森野 1-33-18-204

TEL：+81-427-85-5876

FAX：0428-51-8275

URL：日本語：<http://www.eiseijp.com/>

中国語：<http://www.ruizhenggj.com>（外部サイトにリンクします）

E-mail：eisei1@eiseijp.com、eiseikokusai@gmail.com

問合せ対応言語：日本語、中国語、英語、韓国語、モンゴル語

[外籍患者] 门诊预约方式变更通知

鉴于新冠病毒感染的全球流行，我院目前暂停接收海外患者的门诊预约（**危重患者除外**），远程在线医疗仍然可以接受预约。

门诊恢复的时间尚未确定，我们将根据时尚情况做出决定，请留意我们的官网获取最新资讯。感谢您的理解。

■关于门诊预约的方法（令和第3年2月1日起）

如果你想看医生，你必须预约。

下列外籍患者，原则上，**不能通过医院的预约专线预约门诊日程**。

如须在本院接受检查或治疗，需要在专用窗口办理门诊预约，窗口服务人员为我院指定医疗服务公司。医疗服务公司不仅提供门诊预约服务，在治疗期间可向患者提供相关服务。具体服务内容请咨询服务公司。

- 赴日医疗的外籍患者：

- <因在海外居住等原因没有加入日本公共医疗保险的患者>

- * 如有任何疑问，请联系我院办公室国际医疗支持负责人。

- * 上述患者除去医疗费外需额外支付国际医疗服务费。

- 外籍患者专用预约窗口

为了能让外籍患者在我院能够安心的接受治疗，我们与以下医疗服务公司签订了合作协议，全权委托给下列公司进行预约业务及治疗中所需额外服务。

医疗服务公司和我院的国际医疗支援负责人将为符合上述条件的外籍患者办理就诊手续。如果您想来院检查及治疗，请先向以下国际医疗服务公司咨询。

- 对于需要医疗翻译的人

如果您无法准备医疗口译员，我们将提供有偿翻译服务。如果您拒绝我院提供的服务，我们会介绍您到其他提供外语支持的医疗机构就诊。如果您坚持不用医疗口译员，我们可能会从确保提供安全医疗的角度拒绝为您提供医疗服务。

为了提供安心、安全的医疗服务，敬请谅解，谢谢您的合作。

- 医疗服务公司联系方式

- * 请先联系这里

- 锐正国际株式会社

- 总公司：神奈川县相模原市总武台 1-26-13-202

电话/传真：0462-16-8875 手机：070-1188-6888

营业所：东京都町田市森野 1-33-18-204

电话：+ 81-427-85-5876

传真：0428-51-8275

网址：日语：<http://www.eiseijp.com/>

中文：<http://www.ruizhenggj.com> (外部网站链接)

电子邮箱：eisei1@eiseijp.com、eiseikokusai@gmail.com

服务语种：日文、中文、英文、韩文、蒙古文